
Индивидуальное обслуживание в библиотеке

Галина Владимировна Мурашова
библиотекарь отдела краеведения «Русский Север»

Наталья Александровна Королькова
***главный библиограф отдела краеведения «Русский
Север»***



Цель индивидуального библиотечного обслуживания
- помощь личности в ее социализации через чтение и
получение информационной поддержки библиотеки



Индивидуальное библиотечное обслуживание - это деятельность библиотекаря по удовлетворению запросов пользователя библиотеки, консультирование при самостоятельном выборе книг и в ходе работы с ними; процесс, обеспечивающий непосредственное и систематическое общение библиотекаря с одним или одновременно несколькими читателями, учитывающий личностные особенности каждого.



Способы индивидуального библиотечного обслуживания:

- индивидуальная беседа;
- индивидуальное плановое чтение;
- индивидуальное информирование



Индивидуальная беседа с пользователем:

- Беседа при записи в библиотеку



- Беседа при выдаче читателю литературы



- Рекомендательная беседа



- Беседа о прочитанном (корректировочная беседа)



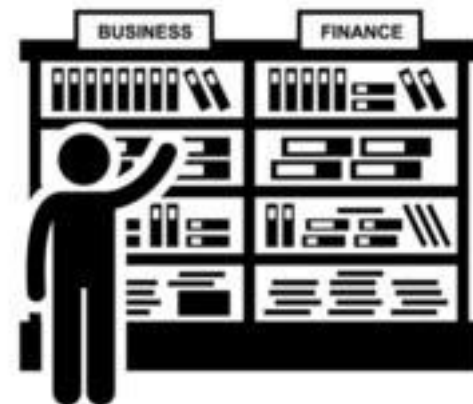
Индивидуальное плановое чтение:

- «**типовые планы чтения**», которые создают в библиотеках на основе анализа наиболее часто повторяющихся интересов пользователей;
- **списки литературы** типа «**Что читать дальше**»;
- **наиболее подготовленные читатели** вместе с библиотекарями на основе рекомендательных указателей литературы и других библиографических изданий составляют для себя **индивидуальный план чтения**.



Индивидуальное информирование:

- осуществляется оперативно с оговоренной периодичностью;
- имеет два контура, то есть читателю первоначально предоставляется библиографическая информация, и только затем по его требованию - полные тексты документов;
- предусматривает анализ данных обратной связи, благодаря чему уточняются потребности абонента



Конфликты в обслуживании читателей и их разрешение



Причины возникновения конфликта:

- **Ограниченные ресурсы библиотеки;**
 - **Структурно-организационное несоответствие библиотеки потребностям пользователя;**
 - **Расхождение ценностей, норм и приоритетов библиотекаря и пользователя;**
 - **Низкий уровень информационной культуры пользователей**
-

Целенаправленная работа по улучшению качества индивидуального обслуживания пользователя непременно приводит к увеличению посещаемости библиотеки и росту популярности ее у населения.



Спасибо за внимание!

Отдел краеведения «Русский Север»

АОНБ им. Н. А. Добролюбова

Тел.: 652047

E-mail: krai@aonb.ru

VK: Отдел краеведения "Русский Север". 1898

